

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA Egogreen PLACET fissa Luce domestico

MERCATO: Libero

VALIDA dal 01/10/2025 al 30/09/2026

Codice Offerta: 036064ESFFP02XXPLA000000000000002

Offerta dedicata a **utenze Uso Domestico Residente e Uso Domestico Non Residente in Bassa Tensione**. La presente offerta è utilizzabile anche per utenze Altri Usi collegate a Garage, Rimesse, Dependance in genere, legate comunque ad una persona fisica ed a un codice fiscale personale.

I consumi di energia elettrica saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per la Spesa per la vendita di energia elettrica, la Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la Spesa per gli oneri generali di sistema.

### Vendita di energia elettrica

| CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE |                                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Componente PVOL                      | Prezzo Biorario<br>F1 0,295 €/kWh<br>F23 0,295 €/kWh |
| Componente PFI                       | 240 €/POD/anno                                       |

Per i consumi di energia elettrica il Cliente corrisponderà i seguenti prezzi, fissi e invariabili per 12 mesi, suddivisi tra una componente PVOL, applicata ai consumi prelevati mensilmente dalla rete ed espressa in €/kWh, ed una componente PFI, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in €/anno.

Le Fasce orarie di prelievo di riferimento sono quelle definite da ARERA nell'Allegato A alla Del. 301/2012/R/eel e ss.mm.ii: F1 = dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 19.00; F2 = dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 08.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 07.00 alle 23.00; F3 = da lunedì a sabato dalle 24.00 alle 07.00 e dalle 23.00 alle 24.00, tutte le ore della domenica e delle festività nazionali; F0 = la somma delle tre fasce (F1+F2+F3).

Perdite di rete: valore definito nell'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS), aggiornamento con tempi e modalità stabiliti dall'ARERA (per utenze alimentate in Bassa Tensione attualmente pari a 10%).

La spesa per la materia energia sarà determinata applicando i corrispettivi di cui alla tabella precedente in base alla distribuzione delle fasce orarie previste dalla delibera 181/06 s.m.i..

I corrispettivi Euro/kWh indicati sono da intendersi al lordo delle perdite di rete, in fattura saranno applicati i corrispettivi al netto delle perdite e le perdite saranno calcolate sul volume di Energia Attiva fatturato.

Rientra inoltre nella Spesa per la vendita di energia il corrispettivo CDISPD, determinato e aggiornato dall'Autorità secondo l'articolo 48 del TIV, a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, pari a 0,046518 €/kWh nel mese di Luglio 2026.

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

### Sconti e/o bonus

**Sconto bolletta elettronica e addebito automatico:** al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A, pari a 5,40 €/PDR/anno.

### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

### Tariffa per l'uso della rete elettrica

Oltre alla Spesa per la vendita di energia elettrica sono fatturate al Cliente la Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica, costituita dai costi sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio).

### Oneri generali di sistema

È prevista la fatturazione della Spesa per gli oneri di sistema costituita da tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente e, in particolare, della componente Asos che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

### Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione dei consumi avverrà secondo la periodicità indicata dal TIF, mentre la spedizione fattura potrà essere effettuata in ☐ modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in ☐ formato cartaceo.

Il pagamento dovrà avvenire entro la scadenza della fattura, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione, e ☐ potrà avvenire con addebito in conto corrente bancario/postale.

Per l'energia elettrica, per il cliente domestico titolare di bonus sociale il deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile ammonta a 5,20 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per tutti gli altri clienti domestici il

deposito cauzionale è pari a 11,50 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari a 15,50 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza pari o superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari alla stima dei corrispettivi dovuti per il ritardo di fatturazione; il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dall'art. 12.7 del TIV.

### **Durata offerta**

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di inizio della presente offerta e comunque non prima dell'inizio della somministrazione di gas naturale al punto di consegna.

Al termine del suddetto periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo variabile applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.

In mancanza di tale comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

### **Altre informazioni**

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 039 788** oppure per iscritto a **info@egogreen.it** o via posta a **Egogreen Srl Via Anton Checov 50 – 20151 Milano (MI)**.

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte **www.ilportaleofferte.it**. Per maggiore dettaglio della spesa si veda la scheda sintetica. I valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### **Informativa bonus sociale**

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/10/2025, valida fino alla data del 30/09/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta<br>Egogreen PLACET fissa<br>Luce domestico | (B)<br>Servizio di maggior<br>tutela | (C)<br>Minore spesa<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale<br>della spesa<br>$\frac{(A-B)}{B} \times 100$ |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1500                | 884,52                                                    | 440,1                                | +444,42                    | +100,98%                                                                     |
| 2200                | 1141,34                                                   | 581,79                               | +559,55                    | +96,18%                                                                      |
| 2700                | 1324,78                                                   | 682,99                               | +641,79                    | +93,97%                                                                      |
| 3200                | 1508,22                                                   | 784,2                                | +724,02                    | +92,33%                                                                      |

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta<br>Egogreen PLACET fissa<br>Luce domestico | (B)<br>Servizio di maggior<br>tutela | (C)<br>Minore spesa<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale<br>della spesa<br>$\frac{(A-B)}{B} \times 100$ |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 900                 | 759,48                                                    | 413,74                               | +345,74                    | +83,56%                                                                      |
| 4000                | 1896,82                                                   | 1041,21                              | +855,6                     | +82,17%                                                                      |

#### Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta<br>Egogreen PLACET fissa<br>Luce domestico | (B)<br>Servizio di maggior<br>tutela | (C)<br>Minore spesa<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale<br>della spesa<br>$\frac{(A-B)}{B} \times 100$ |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 3500                | 1653,87                                                   | 880,5                                | +773,37                    | +87,83%                                                                      |

#### Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta<br>Egogreen PLACET fissa<br>Luce domestico | (B)<br>Servizio di maggior<br>tutela | (C)<br>Minore spesa<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale<br>della spesa<br>$\frac{(A-B)}{B} \times 100$ |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 6000                | 2606,65                                                   | 1422,1                               | +1184,55                   | +83,3%                                                                       |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

| Fasce orarie |                                       |
|--------------|---------------------------------------|
| Fascia F1    | Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì |

|                  |                                                                                        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fascia F2</b> | Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì a venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato      |
| <b>Fascia F3</b> | Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi |

| <b>Altri oneri / Servizi accessori</b> |                               |       |
|----------------------------------------|-------------------------------|-------|
| <b>Descrizione dell'onere/servizio</b> | <b>Corrispettivo previsto</b> |       |
| Nessuno                                | -----                         | ----- |

| <b>Modalità di indicizzazione/variazioni</b>                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili |

| <b>Descrizione dello sconto e/o dei bonus</b>                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A |

| <b>Altri dettagli sull'offerta</b> |
|------------------------------------|
| Nessuno                            |

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il 'Portale Offerte Luce e Gas'**

**Egogreen PLACET fissa Luce domestico**  
**036064ESFFP02XXPLA0000000000000002**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**  
**VALIDA DAL 01/10/2025 AL 30/09/2026**

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                     | Egogreen Srl<br>Via Antonio Cechov 50<br>20121 – Milano (MI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Offerta a prezzo fisso destinata ai clienti domestici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Il pagamento può essere eseguito a mezzo: domiciliazione bancaria/postale<br>Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | La presente offerta prevede la fatturazione secondo la periodicità indicata dal TIF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Per l'energia elettrica, per il cliente domestico titolare di bonus sociale il deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile ammonta a 5,20 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per tutti gli altri clienti domestici il deposito cauzionale è pari a 11,50 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari a 15,50 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione; il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dall'art. 12.7 del TIV. |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (kWh)                                                                   | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 1.500                                                                                 | 884,52 €/anno                    |
| 2.200                                                                                 | 1141,34 €/anno                   |
| 2.700                                                                                 | 1324,78 €/anno                   |
| 3.200                                                                                 | 1508,22 €/anno                   |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b> |                                  |
| 900                                                                                   | 759,48 €/anno                    |
| 4.000                                                                                 | 1896,82 €/anno                   |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>   |                                  |
| 3.500                                                                                 | 1653,87 €/anno                   |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 6.000                                                                                 | 2606,65 €/anno                   |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

| CONDIZIONI ECONOMICHE                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prezzo</b>                                 | Prezzo fisso per 12 mesi. La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Offerta di energia elettrica bioraria</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Corrispettivi definiti dal venditore *</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Corrispettivo annuo</b>                    | 240 €/POD/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Corrispettivo per il consumo</b>           | FI: 0,295 €/kWh<br>F23: 0,295 €/kWh<br>FI: 0,295 €/kWh<br>F23: 0,295 €/kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Altri corrispettivi*</b>                   | I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Imposte</b>                                | Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede del fornitore e sul suo sito internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                       | Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A, pari a 6,00€/POD/anno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>        | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Durata condizioni di rinnovo</b>           | Con preavviso inviato 3 mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. In mancanza di tale comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. |
| <b>Altre caratteristiche</b>                  | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il medesimo Cliente, la fornitura e il recapito al quale il Cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ovvero attraverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | <p>Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà essere esercitato il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i 14 giorni, 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici, successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto da parte del Fornitore. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF ed al modulo di ripensamento. Suddetto diritto di ripensamento non potrà più essere esercitato una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, ossia una volta che sarà avviata la fornitura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGC allegate</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | <p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGC</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>                                             | <p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: Egogreen Srl – Via Antonio Checov 50 – 20151 Milano (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Egogreen Srl la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGC |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### OPERATORE COMMERCIALE

|                                           |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|                                           |                     |

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

#### INFORMATIVA SUL MIX ENERGETICO (FUEL MIX)

Ai sensi di quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 244 del 14 luglio 2023, sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

#### Contratti di fornitura di energia elettrica NON proveniente da fonti rinnovabili

| Fonti primarie utilizzate                     | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| * Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE) | 2025                                              | 2025*                                                                                                                         | 2025                                                                                          |
| Fonti rinnovabili                             | 31,72%                                            | 49,38%                                                                                                                        | 31,72%                                                                                        |
| Carbone                                       | 6,92%                                             | 1,25%                                                                                                                         | 6,92%                                                                                         |
| Lignite                                       | 0,05%                                             | 0,00%                                                                                                                         | 0,05%                                                                                         |
| Gas Naturale                                  | 51,75%                                            | 44,57%                                                                                                                        | 51,75%                                                                                        |
| Prodotti Petroliiferi                         | 0,70%                                             | 0,40%                                                                                                                         | 0,70%                                                                                         |
| Nucleare                                      | 3,50%                                             | 0,00%                                                                                                                         | 3,50%                                                                                         |
| Altre fonti                                   | 5,35%                                             | 4,40%                                                                                                                         | 5,35%                                                                                         |

#### Contratti di fornitura di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili

| Fonti primarie utilizzate                     | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| * Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE) | 2025                                              | 2025*                                                                                                                         | 2025                                                                                          |
| Fonti rinnovabili                             | 100,00%                                           | 49,38%                                                                                                                        | 31,72%                                                                                        |
| Carbone                                       | 0,00%                                             | 1,25%                                                                                                                         | 6,92%                                                                                         |
| Lignite                                       | 0,00%                                             | 0,00%                                                                                                                         | 0,05%                                                                                         |
| Gas Naturale                                  | 0,00%                                             | 44,57%                                                                                                                        | 51,75%                                                                                        |
| Prodotti Petroliiferi                         | 0,00%                                             | 0,40%                                                                                                                         | 0,70%                                                                                         |
| Nucleare                                      | 0,00%                                             | 0,00%                                                                                                                         | 3,50%                                                                                         |
| Altre fonti                                   | 0,00%                                             | 4,40%                                                                                                                         | 5,35%                                                                                         |

#### IMPATTO AMBIENTALE DELLA PRODUZIONE E DEL CONSUMO DELL'ENERGIA FORNITA (ai sensi del D.M. 224 del 14/07/2023 elaborate sulla base dei dati forniti da ISPRA)

| 2025 | CO <sub>2</sub> (tonnellate) | Scorie radioattive (g) |
|------|------------------------------|------------------------|
|      | 17.917,5                     | 299                    |

#### RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2025, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

#### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

| Indicatore                                                        | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | Tempo medio di risposta (gg.) | Indennizzi (€) |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)     | 0                  | 0                                  | 0                                  | 0                             | 0              |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)        | 0                  | 0                                  | 0                                  | 0                             | 0              |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari) | 0                  | 0                                  | 0                                  | 0                             | 0              |

#### STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

| Indicatore                                                                                                                   | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | % di rispetto | Tempo medio di risposta (gg.) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------------|
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%) | 0                  | 0                                  | 0                                  | 100%          | 0                             |