

## Casa Gas Egopoint

L'offerta gas che ti dà l'opportunità di avere un prezzo trasparente che segue le variazioni del mercato all'ingrosso. Questa offerta ti garantisce gas a prezzo indicizzato aggiornato costantemente.

Di seguito l'indicazione del valore del prezzo gas di Giugno 2026 che ha solo carattere indicativo e non vincolante verso il Cliente



## OFFERTA GAS

**Mercato libero**

Codice Offerta:  
036064GSVML01XX000000000GCEG0526  
VALIDA dal 22/05/2026 al 31/12/2026



**PREZZO GAS 0,504871 €/Smc**

Offerta dedicata ai clienti finali domestici con consumi inferiori a 200.000 Smc.

I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la Spesa per la vendita di gas naturale, la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la Spesa per gli oneri generali di sistema.

### VENDITA DI GAS NATURALE

| CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE |                         |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Consumo Gas                          | Indice PSV + 0,36 €/Smc |
| Oneri di Gestione Contrattuale       | 219 €/PDR/anno          |

Ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna, Egogreen applicherà un corrispettivo mensile, pari allo spread sopra indicato che si aggiungerà al prezzo del gas. Il prezzo gas è attualmente definito come la media mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo giornaliero determinato come segue: i) se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii) se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii) i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. Negli ultimi dodici mesi la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale ha raggiunto il valore massimo di 0,557699€/Smc nel mese di Marzo 2026. I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a P=0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

### SCONTI E/O BONUS

Il cliente che sceglierà come modalità di spedizione solo fattura elettronica, avrà diritto ad uno sconto di 1€/mese sugli Oneri di Gestione Contrattuale.

### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

### TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Oltre alla Spesa per la vendita di gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale costituita da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

### SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA

Gli oneri generali di sistema del gas naturale sono componenti tariffarie pagate da tutti i clienti finali per coprire costi di attività di interesse generale, stabilite dall'ARERA. Sono destinati al finanziamento di: bonus sociali, risparmio energetico, rinnovo delle reti e la morosità nei servizi di ultima istanza.

### FATTURAZIONE PAGAMENTI E GARANZIE

La fatturazione dei consumi sarà mensile e, salvo diversa scelta del cliente, le fatture saranno inviate in formato digitale. Per il pagamento con modalità diverse dall'addebito automatico in conto corrente bancario/postale è prevista l'applicazione di un deposito cauzionale come definito dalle Condizioni Generali di Fornitura. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti, i tributi, imposte ed IVA relativi al Contratto come definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura e dalla normativa vigente.

### DURATA OFFERTA

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi al termine dei quali, in mancanza di una comunicazione da parte del Fornitore, si intendono tacitamente rinnovate di volta in volta per analogo periodo di 12 mesi. Alla scadenza di ciascun periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il Fornitore potrà comunicare le nuove condizioni economiche applicabili.

#### Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al 800 039 788 oppure per iscritto a [info@egogreen.it](mailto:info@egogreen.it) o via posta a Egogreen Srl Via Anton Checov 50 – 20151 Milano (MI). Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### Informativa bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

**Casa Gas Egopoint**  
**036064GSVML01XX000000000GCEG0526**  
**OFFERTA GAS NATURALE**  
**VALIDA DAL 22/05/2026 AL 31/12/2026**

|                                      |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                     | Egogreen Srl<br>Via Antonio Cechov 50<br>20121 – Milano (MI)                                                                                                                                                |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata                                                                                                                                                                                               |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Offerta a prezzo variabile dedicata ai clienti finali domestici.                                                                                                                                            |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Il pagamento può essere eseguito a mezzo: Domiciliazione bancaria o postale, bonifico o bollettino postale                                                                                                  |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | La fatturazione dei consumi sarà mensile e, salvo diversa scelta del cliente, le fatture saranno inviate in formato digitale.                                                                               |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Per il pagamento con modalità diverse dall'addebito automatico in conto corrente bancario/postale è prevista l'applicazione di un deposito cauzionale come definito dalle Condizioni Generali di Fornitura. |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (Smc) | Nord Occidentale | Nord Orientale | Centrale | Centro-Sud Orientale | Centro-Sud Occidentale | Meridionale |
|---------------------|------------------|----------------|----------|----------------------|------------------------|-------------|
| 120                 | 396,81           | 385,45         | 389,8    | 383,99               | 402,91                 | 412,53      |
| 480                 | 809,84           | 788,41         | 804,22   | 806,09               | 847,07                 | 880,01      |
| 700                 | 1062,71          | 1035,66        | 1057,87  | 1063,03              | 1114,89                | 1162,34     |
| 1.400               | 1852,17          | 1807,21        | 1849,81  | 1867,63              | 1957,28                | 2047,7      |
| 2.000               | 2526,57          | 2466,22        | 2526,34  | 2555,05              | 2677,2                 | 2804,56     |
| 5.000               | 5894,41          | 5757           | 5904,85  | 5988,07              | 6272,92                | 6585,18     |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prezzo</b>                               | Ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna, il Fornitore applicherà un corrispettivo mensile, riferito alla componente CMEMm definita ai sensi del TIVG, maggiorato di uno spread e della componente Oneri gestione contrattuale. |
| <b>Offerta di gas naturale</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Corrispettivi definiti dal venditore</b> |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Corrispettivo annuo</b>                  | 219 €/PDR/anno                                                                                                                                                                                                                                        |

| <b>Corrispettivo per il consumo</b>    | PSVm + 0,36 €/Smc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| <b>Indice PSV</b>                      | Indice calcolato sul Punto di Scambio Virtuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| <b>Periodicità indice</b>              | <b>Mensile</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| <b>Grafico indice (12 mesi)</b>        | <table border="1"> <caption>PSV Index Data (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lug 25</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>Ago 25</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Set 25</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>Ott 25</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Nov 25</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Dic 25</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>Gen 26</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>Feb 26</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>Mar 26</td><td>0,56</td></tr> <tr><td>Apr 26</td><td>0,49</td></tr> <tr><td>Mag 26</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>Giu 26</td><td>0,50</td></tr> </tbody> </table> | Periodo | Indice (€/Smc) | Lug 25 | 0,39 | Ago 25 | 0,38 | Set 25 | 0,37 | Ott 25 | 0,35 | Nov 25 | 0,35 | Dic 25 | 0,33 | Gen 26 | 0,40 | Feb 26 | 0,37 | Mar 26 | 0,56 | Apr 26 | 0,49 | Mag 26 | 0,50 | Giu 26 | 0,50 |
| Periodo                                | Indice (€/Smc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Lug 25                                 | 0,39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Ago 25                                 | 0,38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Set 25                                 | 0,37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Ott 25                                 | 0,35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Nov 25                                 | 0,35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Dic 25                                 | 0,33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Gen 26                                 | 0,40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Feb 26                                 | 0,37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Mar 26                                 | 0,56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Apr 26                                 | 0,49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Mag 26                                 | 0,50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Giu 26                                 | 0,50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| <b>Altri corrispettivi*</b>            | I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo:<br><a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| <b>Imposte</b>                         | Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede del fornitore e sul suo sito internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | Il cliente che sceglierà come modalità di spedizione solo fattura elettronica, avrà diritto ad uno sconto di 1€/mese sugli Oneri di Gestione Contrattuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Non previsto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| <b>Durata condizioni di rinnovo</b>    | Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi al termine dei quali, in mancanza di una comunicazione da parte del Fornitore, si intendono tacitamente rinnovate di volta in volta per analogo periodo di 12 mesi. Alla scadenza di ciascun periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il Fornitore potrà comunicare le nuove condizioni economiche applicabili.                                                                                                                                                                                                                     |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| <b>Altre caratteristiche</b>           | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |

\* Escluse imposte e tasse

\*\* Voce riferita al cliente tipo e all'ambito tariffario Centrale - Zona climatica E

| <b>ALTRE INFORMAZIONI</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il medesimo Cliente, la fornitura e il recapito al quale il Cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ovvero avverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Diritto di ripensamento</b>          | Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà essere esercitato il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i 14 giorni, 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici, successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto da parte del Fornitore. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF ed al modulo di ripensamento. Suddetto diritto di ripensamento non potrà più essere esercitato una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, ossia una volta che sarà avviata la fornitura. |
| <b>Attivazione della fornitura</b>      | La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGC allegate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dati di lettura</b>                  | La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGC                                                                                                                     |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>            | In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal ex D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGC                                                                                                                                       |
| <b>MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Modalità e tempistiche</b>           | In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: Egogreen Srl – Via Antonio Checov 50 – 20151 Milano (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Egogreen Srl la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Onere di recesso anticipato</b>      | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o  
nominativo

Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Nota:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

#### RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2025, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

#### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

| Indicatore                                                        | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | Tempo medio di risposta (gg.) | Indennizzi (€) |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)     | 0                  | 0                                  | 0                                  | 0                             | 0              |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)        | 0                  | 0                                  | 0                                  | 0                             | 0              |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari) | 0                  | 0                                  | 0                                  | 0                             | 0              |

#### STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

| Indicatore                                                                                                                   | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | % di rispetto | Tempo medio di risposta (gg.) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------------|
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%) | 0                  | 0                                  | 0                                  | 100%          | 0                             |