

MODULO PER RECLAMI / RICHIESTE INFORMAZIONI / SUGGERIMENTI pag. 1 di 2
All'attenzione di:
EGOGREEN S.R.L.

P.IVA e Cod. Fisc. 11484710964

Sede Legale: Via Brera, 8 - 20121 Milano (MI)

Sede Operativa: Via A. Cechov, 50 - 20151 Milano (MI)

Tel.: 0282196618

Email: info@egogreen.net

Data: _____

 Numero di pagine inclusa la presente:

Da Sig.: _____

 in qualità di: Cliente Privato

 Rapp. Legale Azienda _____

Via _____

Città _____

Fax _____

DATI DELLA FORNITURA - OGGETTO DELLA RICHIESTA
 Servizio: Gas* Codice Cliente/Servizio GN¹ / Codice PdR (Gas)¹
Gas Naturale-presente sul fronte della bolletta in alto a destra
 Servizio: Energia* Codice Cliente/Servizio EE¹ / Codice POD (EE)¹
Energia Elettrica-presente sul fronte della bolletta in alto a destra
¹Indicare il Codice evidenziato nella fattura relativa al servizio
DATI DEL RICHIEDENTE
(da compilare se Persona Fisica)

Nome*: _____ Cognome*: _____

 Codice Fiscale: Nato/a a: _____ Prov: _____ il _____

Indirizzo Residenza**: _____ N: _____ Città: _____ Prov: _____ CAP _____

 Indirizzo Mail?: _____ ²Tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata

(da compilare se Persona Giuridica)

 Nome*: _____ Cognome*: _____
(Nominativo Rappresentante Legale) (Nominativo Rappresentante Legale)

Ragione Sociale: _____

 P.IVA: _____ Codice Fiscale:

Ind. Sede Legale**: _____ N: _____ Città: _____ Prov: _____ CAP _____

 Indirizzo Mail?: _____ ²Tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata

TIPOLOGIA RICHIESTA
 RECLAMO

 AUTOLETTURA GAS³ _____ DATA AUTOLETTURA³ _____

 AUTOLETTURA EE³ fascia F1 (kWh) | fascia F2 (kWh) | fascia F3 (kWh) DATA AUTOLETTURA³ _____

³Campo eventuale da compilare nel caso di reclamo avente ad oggetto una richiesta di rettifica di fatturazione. Nel caso di fornitura di energia elettrica, se disponibile, indicare la lettura a fasce
CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI (Tabella 5 Allegato A alla deliberazione 21 Luglio 2016, 413/2016/R/com come integrato dalla deliberazione 795/2016/R/com-TIQV) - INDICARE UNA DELLE SEGUENTI CASISTICHE DI INTERESSE
 Contratti, Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

 Morosità e sospensione, Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

 Mercato, Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

 Fatturazione, Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

 Misura, Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della tele lettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

 Connessioni, lavori e qualità tecnica, Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

* l'elenco continua alla pagina successiva.

